

# TATA CARA PENGGUNAAN *SIWAS*

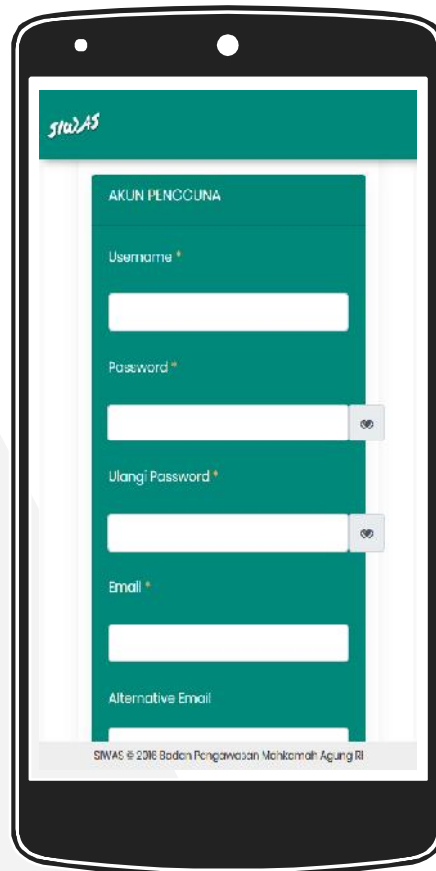


“ [siwas.mahkamahagung.go.id](https://siwas.mahkamahagung.go.id) ”



Registrasi adalah proses pendaftaran identitas pelapor untuk memperoleh **akun** aplikasi **SIWAS**





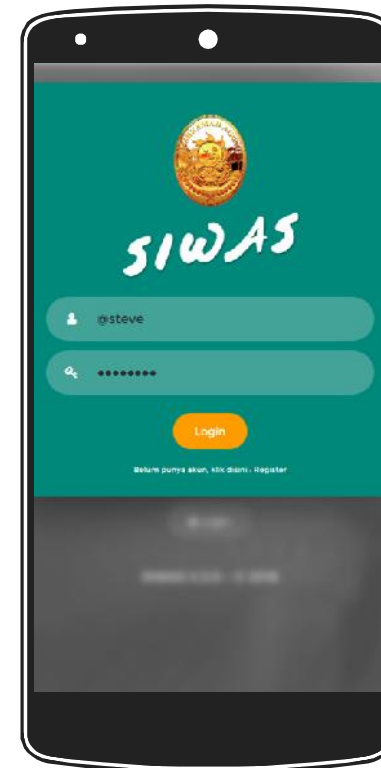
The image shows a smartphone screen displaying the SIMAS registration form. The form is titled "AKUN PENGGUNA" and includes the following fields: Username \*, Password \*, Ulangi Password \*, Email \*, and Alternative Email. The SIMAS logo is visible at the top left of the screen. At the bottom of the screen, there is a copyright notice: "SIMAS © 2016 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI".

## Registrasi

Input data diri Anda dan tentukan akun pengguna yang Anda inginkan.

- ★ *Identitas yang lengkap lebih memudahkan dalam proses penanganan pengaduan*

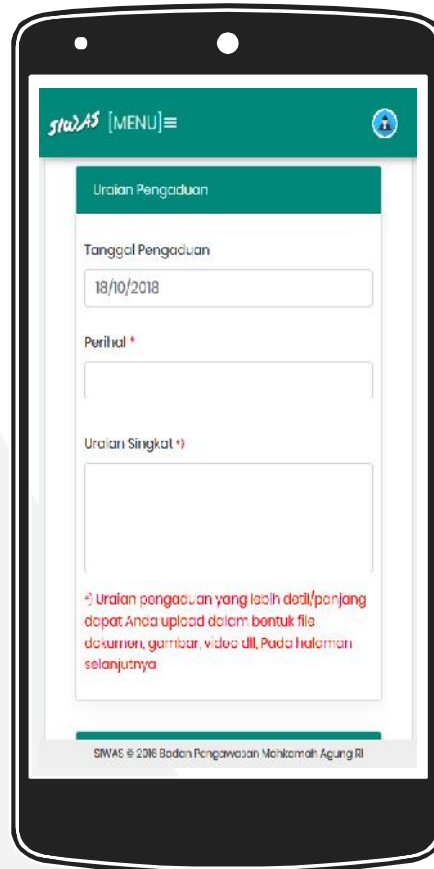
Masuk kedalam aplikasi **SIWAS** dengan **Akun** yang telah Anda tentukan pada saat registrasi



# Laporan Pengaduan *SIWAS*

Laporan Pengaduan adalah proses input data yang berisi *subjek, uraian, tanggal kejadian, tempat kejadian, waktu kejadian, terlapor dan lampiran bukti* dari pelanggaran yang Anda ketahui





The image shows a smartphone screen with the SIMAS application interface. The app has a green header with the logo 'simas' and a menu icon. The main content area is titled 'Uraian Pengaduan' and contains the following fields:

- Tanggal Pengaduan:** A date input field containing '18/10/2018'.
- Perihal \*:** A text input field for the subject of the complaint.
- Uraian Singkat \*:** A larger text input field for a brief description of the complaint.

Below the input fields, there is a red note: '\*) Uraian pengaduan yang lebih detail/panjang dapat Anda upload dalam bentuk file dokumen, gambar, video dll, Pada halaman selanjutnya'.

At the bottom of the screen, there is a footer: 'SIMAS © 2016 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI'.

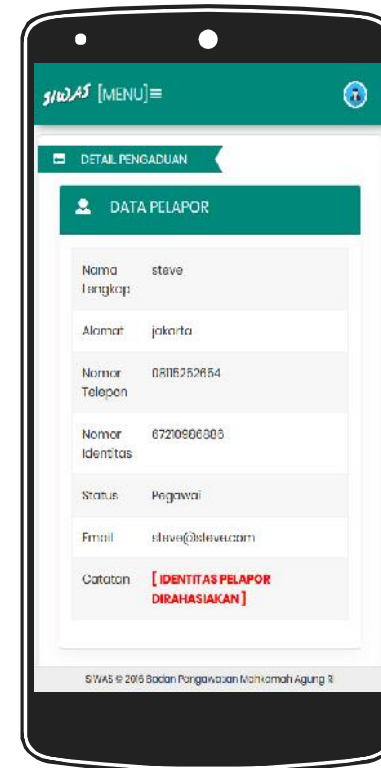
## Laporan Pengaduan

Uraikan secara jelas informasi pengaduan yang ingin Anda laporkan.

**Pastikan data telah terinput dengan benar sebelum Anda menekan tombol kirim**

# Detail Pengaduan *SIWAS*

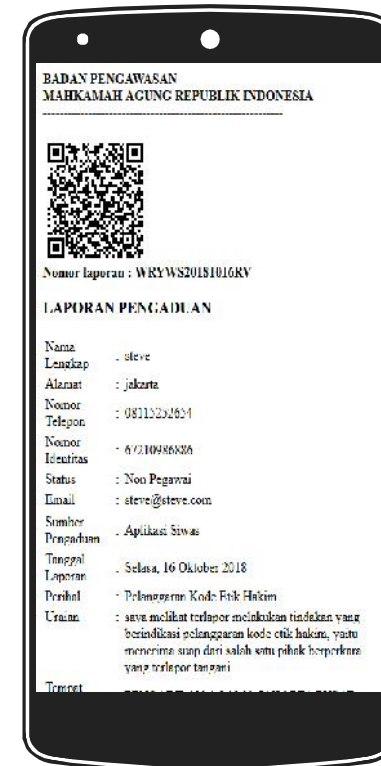
Setelah data pengaduan berhasil terkirim sistem akan menampilkan **detail pengaduan** yang Anda laporkan





# Cetak Pengaduan **SIWAS**

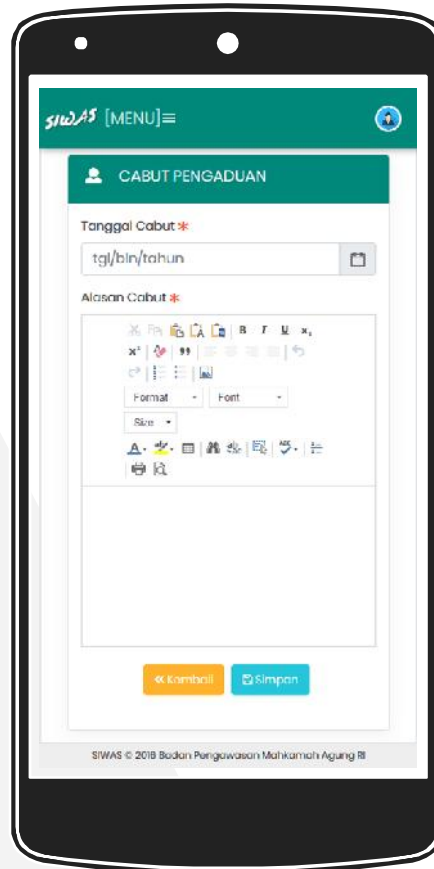
Anda dapat **mencetak laporan pengaduan** Anda sebagai dokumen arsip



# Cabut Pengaduan *SIWAS*

Cabut Pengaduan adalah proses  
**pembatalan pelaporan pengaduan**





The screenshot displays the 'CABUT PENGADUAN' (Withdraw Complaint) form in the SIWAS mobile application. The form is titled 'CABUT PENGADUAN' and includes the following fields and elements:

- Tanggal Cabut \***: A date selection field with a calendar icon, currently showing 'tgl/bln/tahun'.
- Alasan Cabut \***: A rich text editor area with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, text color, background color, link, unlink, list, and indent. Below the toolbar are dropdown menus for 'Format' and 'Font', and a 'Size' dropdown.
- Buttons**: Two buttons at the bottom: 'Kembali' (Back) and 'Simpan' (Save).
- Footer**: A small copyright notice at the bottom: 'SIWAS © 2018 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI'.

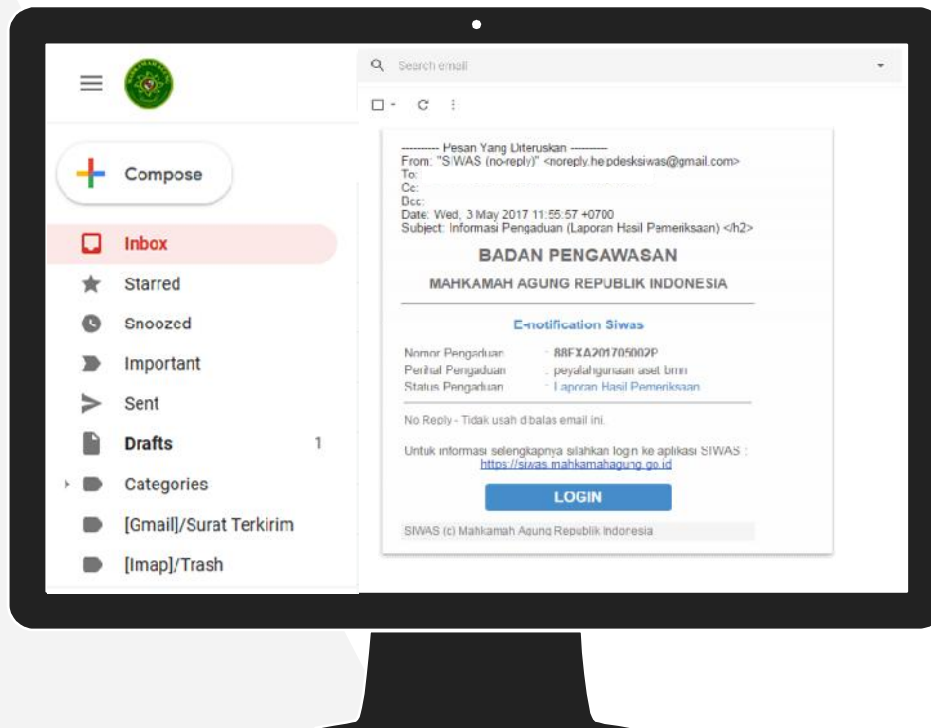
## Cabut Pengaduan

Tentukan **tanggal pencabutan** dan uraikan secara jelas **alasan** pengaduan Anda.

# Pantau Pengaduan *SIWAS*

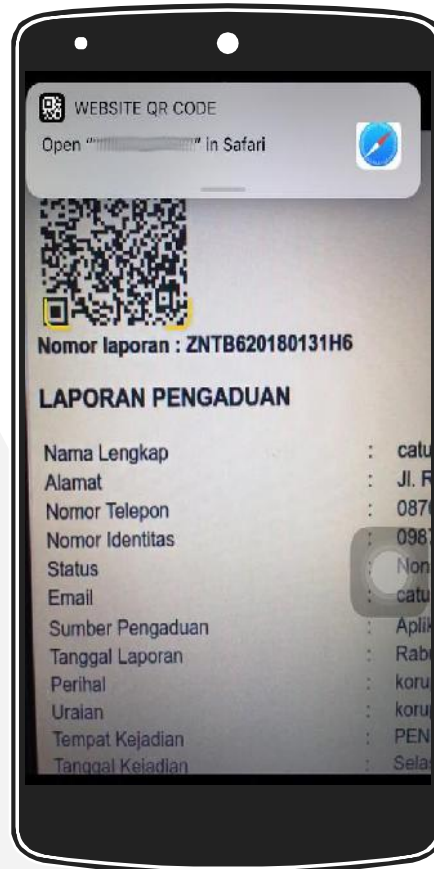
Anda dapat memantau pengaduan anda dengan mudah diantaranya melalui **Email**, **QrCode** dan **SIWAS**





## E-Notification

Sistem akan mengirimkan informasi secara otomatis ke alamat **email** yang telah Anda daftarkan pada saat registrasi, setiap terdapat **pembaharuan tahapan proses** atas pengaduan Anda.



## QrCode

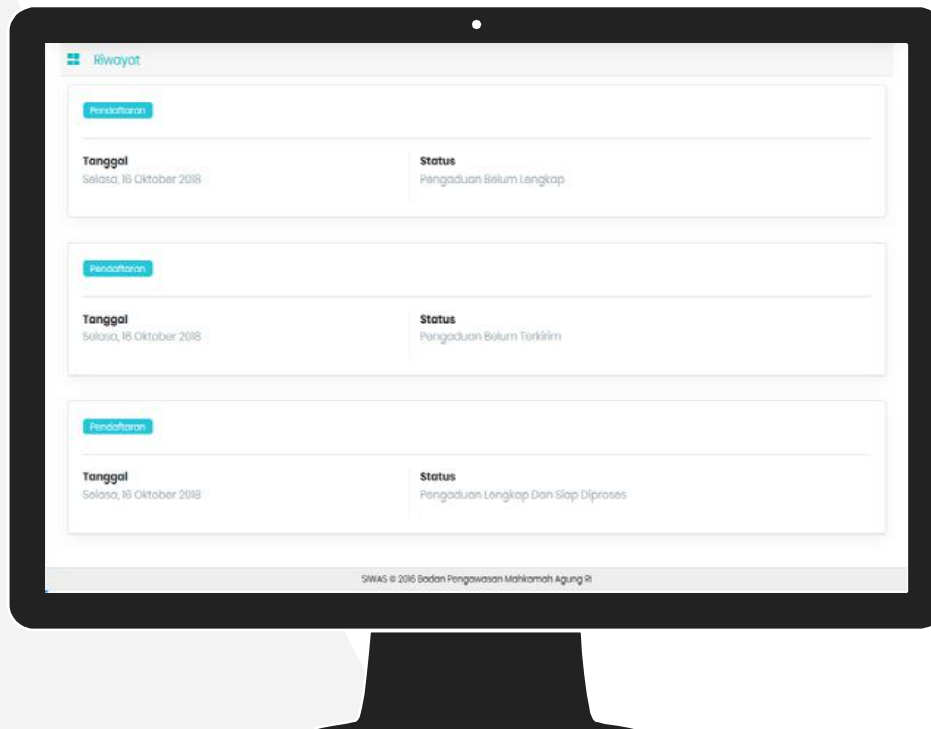
Unduh & Install aplikasi pindai QrCode di *PlayStore (Android)* dan *APP Store (IOS)*.

Lalu **pindai Qrcode** yang tertera pada detail pengaduan atau di lembar pengaduan Anda



## QrCode

Setelah proses pindai QrCode berhasil, sistem akan **menampilkan tahapan proses** dari pengaduan Anda



## Tab Riwayat SIWAS

Tab riwayat pada detail pengaduan **menampilkan seluruh riwayat proses** penanganan pengaduan Anda