

TATA CARA PENGGUNAAN *SIWAS*



Akses SIWAS

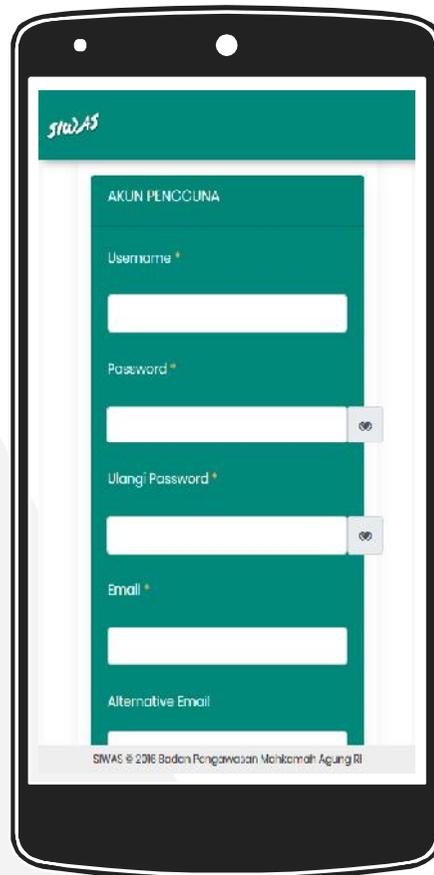
SIWAS

“ siwas.mahkamahagung.go.id ”



Registrasi adalah proses pendaftaran identitas pelapor untuk memperoleh **akun** aplikasi **SIWAS**





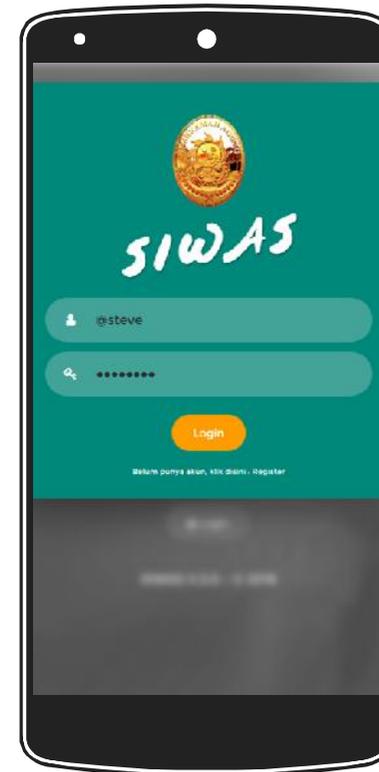
The image shows a smartphone displaying the SIMAS registration form. The form is titled "AKUN PENGGUNA" and includes the following fields: Username *, Password *, Ulangi Password *, Email *, and Alternative Email. The SIMAS logo is visible at the top left of the screen. At the bottom of the screen, there is a copyright notice: "SIMAS © 2016 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI".

Registrasi

Input data diri Anda dan tentukan akun pengguna yang Anda inginkan.

- ★ *Identitas yang lengkap lebih memudahkan dalam proses penanganan pengaduan*

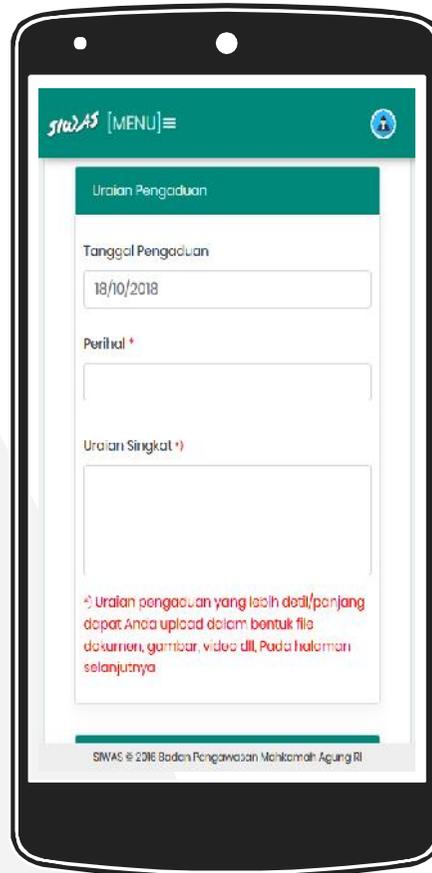
Masuk kedalam aplikasi **SIWAS** dengan **Akun** yang telah Anda tentukan pada saat registrasi



Laporan Pengaduan *SIWAS*

Laporan Pengaduan adalah proses input data yang berisi *subjek, uraian, tanggal kejadian, tempat kejadian, waktu kejadian, terlapor dan lampiran bukti* dari pelanggaran yang Anda ketahui





The image shows a smartphone screen with the SIMAS application interface. The app has a green header with the logo 'simas' and a menu icon. The main content area is titled 'Uraian Pengaduan' (Complaint Description). It contains several input fields: 'Tanggal Pengaduan' (Complaint Date) with the value '18/10/2018', 'Perihal *' (Subject), and 'Uraian Singkat *' (Brief Description). A red note at the bottom states: 'Uraian pengaduan yang lebih detail/panjang dapat Anda upload dalam bentuk file dokumen, gambar, video dll, Pada halaman selanjutnya'. The footer of the app reads 'SIMAS © 2016 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI'.

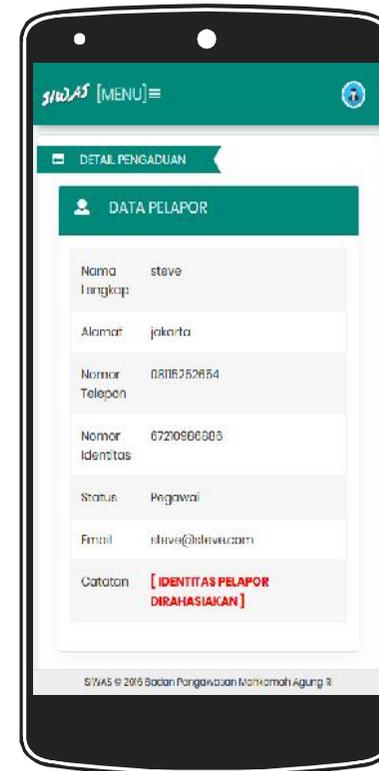
Laporan Pengaduan

Uraikan secara jelas informasi pengaduan yang ingin Anda laporkan.

Pastikan data telah terinput dengan benar sebelum Anda menekan tombol kirim

Detail Pengaduan *SIWAS*

Setelah data pengaduan berhasil terkirim sistem akan menampilkan **detail pengaduan** yang Anda laporkan



Cetak Pengaduan **SIWAS**

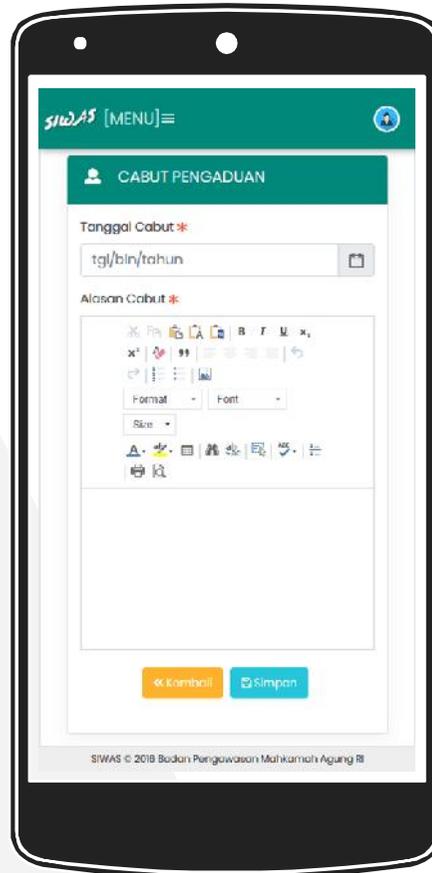
Anda dapat **mencetak laporan pengaduan** Anda sebagai dokumen arsip



Cabut Pengaduan *SIWAS*

Cabut Pengaduan adalah proses
pembatalan pelaporan pengaduan





The image shows a smartphone screen with the SIWAS application interface. The app title is 'SIWAS [MENU]'. The main heading is 'CABUT PENGADUAN'. Below this, there are two main sections: 'Tanggal Cabut *' and 'Alasan Cabut *'. The 'Tanggal Cabut *' section has a text input field containing 'tgl/bln/tahun' and a calendar icon. The 'Alasan Cabut *' section features a rich text editor with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, font size, font face, bullet points, numbered lists, link, unlink, indent, outdent, undo, redo) and a large text area for input. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kembali' (orange) and 'Simpan' (blue). A footer at the very bottom of the screen reads 'SIWAS © 2018 Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI'.

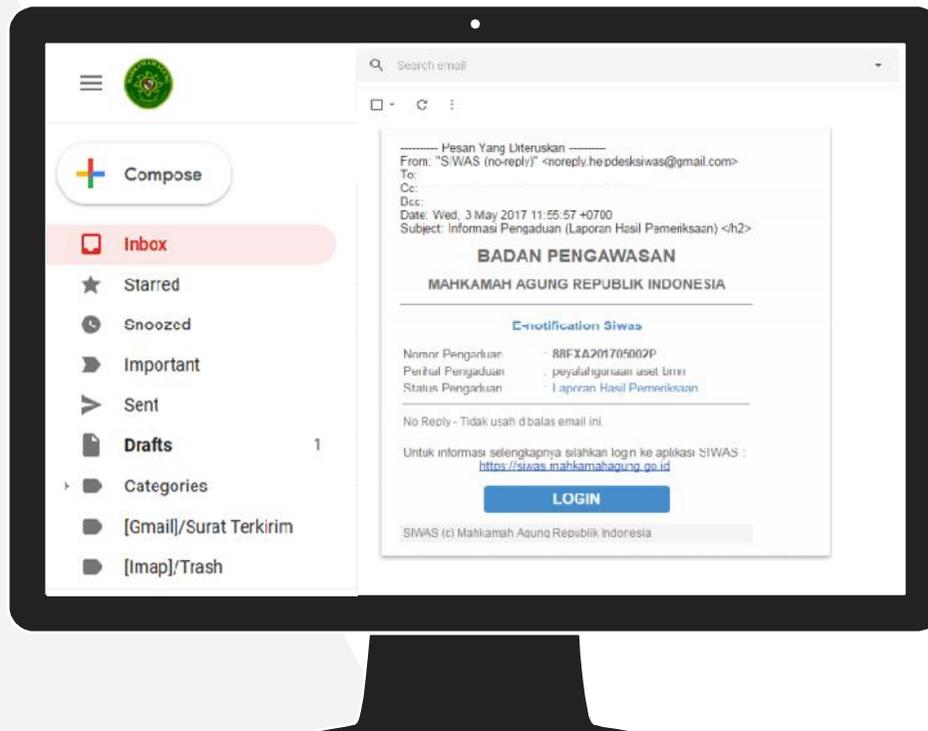
Cabut Pengaduan

Tentukan **tanggal pencabutan** dan uraikan secara jelas **alasan** pengaduan Anda.

Pantau Pengaduan *SIWAS*

Anda dapat memantau pengaduan anda dengan mudah diantaranya melalui **Email**, **QrCode** dan **SIWAS**





E-Notification

Sistem akan mengirimkan informasi secara otomatis ke alamat **email** yang telah Anda daftarkan pada saat registrasi, setiap terdapat **pembaharuan tahapan proses** atas pengaduan Anda.



QrCode

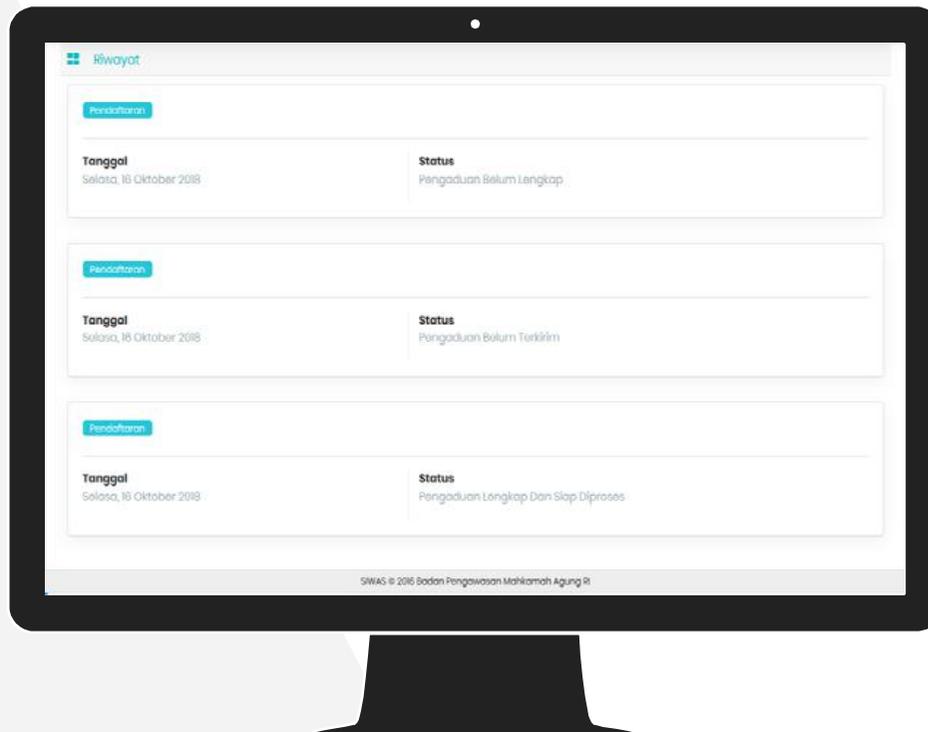
Unduh & Install aplikasi pindai QrCode di *PlayStore (Android)* dan *APP Store (IOS)*.

Lalu **pindai Qrcode** yang tertera pada detail pengaduan atau di lembar pengaduan Anda



QrCode

Setelah proses pindai QrCode berhasil, sistem akan **menampilkan tahapan proses** dari pengaduan Anda



Tab Riwayat SIWAS

Tab riwayat pada detail pengaduan **menampilkan seluruh riwayat proses** penanganan pengaduan Anda